

## Prenatalinio tėvystės tyrimo - Sąlygos ir terminai

### 1. APIBRĖŽIMAI:

- 1.1. "Kompanija" yra Genetic Technologies Limited su EasyDNA prekybiniu ženklu.
- 1.2. "Klientas" yra privatus asmuo užsakantis iš Kompanijos DNR profiliavimo paslaugas, kuris nepatenka į kitas verslo, prekybos ar profesines sutartis su Kompanija.
- 1.3. "Tyrimų Laboratorija" yra laboratorija, kuri atlieka DNR tyrimus, t.y. DDC DNA Diagnostic Center
- 1.4. "Užsakovas" yra asmuo, nurodytas sutikimo formoje, kuriam bus pateikti tyrimo rezultatai.
- 1.5. "Mėginių paėmėjas" yra asmuo, kuris paima mėginius.
- 1.6. "Paslauga" yra neinvazinis prenatalinis tėvystės tyrimas, kurį siūlo Kompanija ir atlieka Tyrimų Laboratorija.
- 1.7. "Paslaugos užsakymas" Kliento užsakymo pateikimas Kompanijai asmeniškai, telefonu, el.paštu ar kitu metodu.
- 1.8. "Kaina" tai tyrimo kaina, kuri yra nurodyta Kompanijos paslaugų kainininke.
- 1.9. "Mėginių komplektas" tai DNR mėginiams surinkti skirtas komplektas su visa dokumentacija.
- 1.10. Visi susitarimai su klientu, jei užsakymą sudaro daugiau tiriamųjų ar subjektų, visiems atitenka solidariai.

### 2. KOMPANIJOS ATSAKOMYBĖS:

1. Mes pateiksime tyrimo rezultatus užsakovui per numatytą terminą, skaičiuojant nuo mėginių gavimo į tyrimų laboratoriją dienos.
2. Jei užsakymas bus pateiktas atlikti namuose, Kompanija įsipareigoja pateikti visas reikalingas priemones DNR mėginiams surinkti bei visą reikalingą tyrimui dokumentaciją (instrukciją, sutikimo formą).
3. Jei ne dėl Kliento kaltės mėginių komplektas bus sugadintas ar Klientas jį gaus pažeisimą, Kompanija atsiųs naują mėginių komplektą nemokamai.
4. Kompanija nėra atsakinga už bet kokius šių mėginių komplekto Klientui vėlavimus dėl pašto ar pasiuntinių vėlavimo.
5. Kompanija siūlo Prenatalinės tėvystės tyrimą, kurį sukūrė Tyrimų Laboratorija, tinkamą tik **vienvaisiui** nėštumui.
6. Tyrimo rezultatai bus išsiųsti elektroniniu paštu užsakovui, nebent bus nurodyta kitaip. Jei Kompanijos prašoma taip pat išsiųsti rezultatų spausdintą versiją paštu, tai gali būti atlikta už papildomą mokestį.

7. Kompanija negali būti atsakinga už bet kokius nuostolius ar žalą, kurią patirs Klientas ar bet kuris kitas asmuo, dėl tyrimų rezultatų pateikimo užsakovui ar jo įgaliojamam asmeniui, išskyrus atvejus, kai tai yra Kompanijos neatsargumo pasekmė.
8. Visi susiję veiksmai su trečiosiomis šalimis, kurie gali įtakoti rezultatų pateikimą yra ne Kompanijos kaltė. Kompanija neprisiima atsakomybės už, bet kokius šiuos veiksmus.
9. Pagal taikytiną duomenų apsaugos teisę, Kompanija turi teisę gauti, naudoti, apdoroti ir atskleisti asmeninę informaciją apie klientą, kad galėtų įvykdyti savo įsipareigojimus suteikiant Paslaugą pagal Sutartį ir kitiems panašioms tikslams, įskaitant Klientų įrašų atnaujinimą, nusikalstamumo prevencijos bei teisinę reguliavimo atitiktį.
10. Klientas supranta ir sutinka, kad nors tyrimai yra ypatingai didelio jautumo ir, kad tyrimų laboratorija įsipareigoja juos atlikti labai tiksliai, naudojant specializuotą kompetenciją, tačiau kaip ir bet kokiame tyrime yra nedidelė galimybė negauti tyrimo rezultatų. To priežastis yra nepakankamas kiekis vaisiaus DNR rastas mamos kraujyje, ir to pasekoje, neįmanoma nustatyti tėvystės (žr "išimtiniais atvejais" 5 skyriuje).
11. Klientas supranta ir sutinka, kad tyrimas yra atliekamas tyrimų laboratorijoje, ir todėl dėl rezultato tikslumo atsako tyrimų laboratorija. Todėl Klientas sutinka, kad galimas klaidingas rezultatas išduotas tyrimų laboratorijos, atleidžia Kompaniją nuo bet kokios atsakomybės ir nesieks kompensacijos, nebent tai bus pripažinta, kaip Kompanijos aplaidumas.

### 3. KLIENTO (-Ų) ATSAKOMYBĖS:

1. Klientas yra atsakingas, norint tinkami atlikti tyrimą, kad nėštumas yra ne mažiau nei 10 savaičių. Nėštumas skaičiuojamas nuo pirmos paskutinių mėnesinių dienos.
2. Klientas yra atsakingas informuoti, Kompaniją apie tai, kad keli galimi tariami tėvai yra giminaičiai. Kadangi tokiu atveju siekiant kuo tikslesnių rezultatų tyrime turi dalyvauti abu galimi tariami tėvai (giminaičiai). Klientas yra atsakingas už tokios informacijos pateikimą prieš paimant mėginius tyrimui.
3. Klientas yra atsakingas už teisingą mėginių surinkimą pagal instrukcijas, jei tokius mėginius jis ima namų sąlygomis pats. Jei užpildyti dokumentai ir DNR mėginiai neatitiks reikalavimų bus taikomas pakartotinis mokestis (žr 4 punktą).
4. Jei Klientas užsisakė DNR mėginius į namus, jis yra atsakingas už tai, kad po kraujo mėginių paėmimo jie kuo skubiau būtų išsiųsti į laboratoriją, pageidautina tą pačią dieną arba ne vėliau kaip kitą dieną po kraujo surinkimo į mėgintuvėlius. Klientas turi palaikyti ryšį su kurjeriu, dar prieš paimant mėginius, kad išvengtų galimų vėlavimų. Klientas

## Prenatalinio tėvystės tyrimo - Sąlygos ir terminai

mėginiams siųsti turi naudoti tik kartu su mėginių komplektu gautą kurjerių maišelį.

5. Klientas yra atsakingas už reikiamų dokumentų užpildymą, kurie yra pateikti klientui kartu su rinkiniu. Jeigu šie dokumentai negražinami tinkamai užpildyti, Kompanija negalės įvykdyti savo įsipareigojimų pagal šias sąlygas, ir tuo atveju Kompanija pasilieka sau teisę netirti mėginių, kol negaus iš kliento tinkamai užpildytų dokumentų.
6. Jei reikiami dokumentai nebus gražinti dėl Kliento ar mėginių paėmėjo kaltės, Kompanija turi teisę atšaukti tyrimą, negražinant už jį sumokėtos sumos.
7. Jei Kliento prašymu, papildomas mėginių komplektas bus siunčiamas kitu adresu, tada bus taikomas papildomas mokesčio (žr. Mokesčiai 1 priedas).
8. Klientas yra atsakingas už tai, kad jo įgaliotas asmuo žino apie konfidencialumą ir turėtų atskleisti jo turinį tik įgaliotam Kliento asmeniui.
9. Klientas supranta, kad jei jis nusipirko tyrimą internetu, tai bet kokios išlaidos, patirtos dėl kraujo mėginių surinkimo yra Kliento papildomos išlaidos.
10. Visi mėginiai, siunčiami Kliento su pasirašytais sutikimais, bus iš karto testuojami laboratorijoje, tik juos gavus. Todėl visi papildomi mokėjimai turi būti atlikti prieš pateikiant tyrimo rezultatus.
11. Klientas privalo sudaryti sutartį tik su Kompanija, kad galėtų šios sutarties sąlygos ir terminai

### 4. PAKARTOTINIS TYRIMAS

1. **Tyrimas atliktas per anksti:** Siekiant padidinti sėkmingų tyrimų skaičių iš pirmo karto, klientai turi tyrimą atlikti ne anksčiau nei 10-ą nėštumo savaitę. Tai užtikrina, kad mamos kraujyje būtų rasta pakankamai vaisiaus laisvųjų DNR ląstelių, norint tiksliai nustatyti tėvystę. Tuo atveju, kai Klientas pateikia klaidingą informaciją apie savo gestacinį laiką, Klientui pinigai sumokėti už tyrimą nebus gražinti.
2. **Nepakankamas DNR kiekis:**
3. Jei motinos kraujo mėginyje bus nepakankamas kiekis vaisiaus DNR, kurio reikia tyrimui, tokiu atveju rezultatai dėl tėvystės nebus galimi. Tokiais atvejais pakartotinas mėginys bus imamas, vėliausiame nėštumo laikotarpyje. Jeigu tariamo tėvo (-ų) DNR mėginiai nebus tinkami tyrimui dėl nepakankamo DNR kiekio ar užteršto mėginio, reikės pateikti DNR mėginius pakartotinai. Kompanija atliks pakartotinį tyrimą nemokamai, reiks susimokėti tik administravimo ir naujo DNR rinkinio mokesčių (žr 2 priedėlyje mokesčių).
4. **Netinkamas mėginys:** Jei, DNR mėginiai pasieks laboratoriją, bet neatitiks laboratorijos reikalavimų, Klientai bus įspėti ir bus pasiūlyta įsigyti naują komplektą

pakartotiniam mėginių paėmimui. Mėginiai, gauti: a) be užpildytų ir pasirašytų dokumentų b) be reikiamo kiekio kraujo c) su neteisingu kraujo mėginių skaičiumi d) su neteisingu kiekiu vidinio skruosto aplikatorių (tėvo mėginys) nebus tiriami. Tokiu atveju bus reikalingas pakartotinis mėginys ir Klientas patirs mėginių transportavimo ir administracinį mokesčių. (žr. 2 priedėlyje mokesčiai).

### 5. REZULTATAI

1. Daugeliu atveju rezultatai yra galutiniai ir patvirtina ar tariamas tėvas yra biologinis vaiko tėvas ar ne.
2. Klientas supranta ir sutinka, kad kai kuriais išskirtiniais atvejais laboratorijai gali būti neįmanoma nustatyti tėvystę ir gauti galutinį rezultatą. Tai atsitinka, kai statistinė vertė, gauta tiriant tariamą tėvą yra neapibrėžta dėl tėvystės, tai reiškia, kad jis gali būti nepatvirtintas bet ir neatmestas kaip biologinis vaiko tėvas. Tokiais atvejais Kompanija gražina Klientui už tyrimą sumokėtus pinigus, atskaičius transportavimo ir administracinį mokesčių. (žr 2 priedėlyje mokesčiai).
3. Klientas supranta ir sutinka, kad jei keli tariami tėvai yra susiję giminystės ryšiais, ar iš tos pačios mažos etninės grupės, ir tyrimui nepateikus abiejų tokių tariamų tėvų mėginių, gali įtakoti neteisingą rezultatą.

### 6. MOKĖJIMAS, ATŠAUKIMAS IR PINIGŲ GRAŽINIMAS

1. Kompanija nepradės tirti mėginių, kol nebus apmokėta visa suma už tyrimą.
2. Jei Klientas, kuris užsakė DNR mėginius į namus pageidauja atšaukti užsakymą, PRIEŠ tai kol DNR mėginių komplektas buvo išsiųstas kliento nurodytu adresu, jis gali raštu pareikalauti gražinti visą įmokėtą sumą. Jei komplektas jau buvo išsiųstas, tada Klientas privalo gražinti neatidaryta ir nepanaudotą rinkinį ir Kompanija gražins klientui sumokėtą sumą, atskaičius administracinį mokesčių. (žiūrėti 2 priedėlyje mokesčiai). Jei klientas atidarė rinkinį, tada Kompanija gražins sumokėtą sumą, atskaičius rinkinio ir administracinį mokesčių. (žr 3 priedėlyje mokesčiai).
3. Jei mėginiai bus gauti laboratorijoje ir pradėtas tyrimas, sumokėti pinigai už tyrimą nebus gražinami, atšaukus tyrimą.
4. Atsižvelgiant į persileidimo atvejį, Kompanija gražins 50% visų tyrimo išlaidų. Jei klientas sumoka pradžioje už tyrimą tik užstatą, tuomet gražinamoji išmoka nebus suteikta. Dėl šios priežasties, gražinimo prašymas turi būti pateiktas Kompanijai raštu, su pridėta medicinine pažyma iš gydymo įstaigos apie įvykusį persileidimą. Toks pinigų gražinimas gali būti taikomas tik iki tol, kol mėginiai bus pristatyti į laboratoriją.
5. Jei klientas negali rasti klinikos, slaugytojos ar gydytojo, kuris galėtų paimti kraujo mėginius šiam tyrimui, gražinamoji išmoka bus išmokėta po septynių dienų laikotarpio. Bet

## Prenatalinio tėvystės tyrimo - Sąlygos ir terminai

išimtiniais atvejais, kurie nėra išvardyti mūsų gražinimo politikoje bus nagrinėjami individualiai ir vadovybės nuožiūra.

6. Klientas turi 8 savaites nuo datos, kai gaus mėginius iki kol mėginiai turi būti persiųsti į laboratoriją. Praėjus šiam laikotarpiui, tyrimas bus automatiškai archyvuojamas ir bus taikomas pakartotinio aktyvavimo mokestis, norint atnaujinti tyrimą. (žr 2 priedėlyje mokestis).

### 7. TERMINAS IR REZULTATŲ PATEIKIMAS

Kompanijos pateikti terminai yra orientaciniai ir neesminė sutarties dalis. Kompanija neatsako už bet kokius nuostolius ar žalą, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltą Klientui dėl rezultatų vėlavimo. Trečiosios šalys (kurjeriai) gali vėlinti mėginių pristatymą į laboratoriją. Kompanija neatsako už bet kurios iš paslaugų pristatymo vėlavimus ir terminas turi būti ne esminė sutarties sąlyga.

### 8. KLIENTŲ SKUNDAI

1. Kompanija siekia teikti aukštos kokybės paslaugas visais laikais. Jei Klientas yra nepatenkintas paslaugomis, kurias jis gavo, jis turėtų kreiptis raštu į Kompaniją.
2. Kompanija sieks atsakyti į visus skundus greitai ir paaiškinti padėtį Klientui. Kompanija stengsis išspręsti visus skundus ar rūpesčius, tačiau bet koks Kompanijos vadovybės sprendimas yra galutinis.

### 9. JURISDIKCIJA

1. Sutartis tarp Kompanijos ir Kliento, kaip rodo šie terminai ir sąlygos, yra taikomos JAV įstatymų ir teismų ir turi išimtinę jurisdikciją, susijusią su bet kokių pretenzijų ar ginčų, kylančių iš sutarties.

### PRIEDAI

#### 1. Papildomas rinkinys – Skirtingi adresai

<b>JK</b>	GBP£ 60.00
Europa	EUR€ 70.00
JAV	USD\$ 80.00
Kanada	CAD\$ 80.00
Pietų Afrika	ZAR 900.00
Kitos	USD\$ 100.00 (atsižvelgiant į vietą)

#### 2. Administracinis ir rinkinio mokestis / Aktyvavimo mokestis

<b>JK</b>	GBP£ 100.00
Europa	EUR€ 150.00
JAV	USD\$ 200.00
Kanada	CAD\$ 200.00
Pietų Afrika	ZAR 1800.00
Kitos	USD\$ 200.00 (atsižvelgiant į vietą)

#### 3. Administracinis ir rinkinio mokestis – atidarytas rinkinys

<b>JK</b>	GBP£ 150.00
Europa	EUR€ 200.00
JAV	USD\$ 250.00
Kanada	CAD\$ 250.00
Pietų Afrika	ZAR 1500.00
Kitos	USD\$ 250.00 (atsižvelgiant į vietą)

Reg. Kompanija: Genetic Technologies Limited, 60-66, Hanover Street, Fitzroy, Victoria 3065, Australia

Tyrimų laboratorija - DDC DNA Diagnostic Center - One DDC Way Fairfield, OH 45039, JAV